

# COME ACCEDERE ALL'AREA CLIENTI

## Guida al primo accesso

Per accedere all'Area Clienti di Facile.Energy è necessario cliccare sul tasto **AREA CLIENTE** nella barra del menu in alto.



Serviranno poi le seguenti *chiavi di accesso*:

- **Codice Cliente:** può trovarlo nel contratto, nella lettera di benvenuto (Welcome Letter) o nelle fatture.
- **Password:** il suo Codice Fiscale

Inserire dunque le credenziali nei campi della pagina di *LOGIN* e poi cliccare su *ACCEDI*:

A screenshot of the login page for Facile.Energy. At the top center is the 'facile.energy' logo with 'LUCE' and 'GAS' in smaller circles below it. Below the logo is the text 'Area Clienti'. There are two input fields: the first is labeled 'Codice Cliente' and the second is labeled 'Password'. Below these fields is a large teal button with the text 'ACCEDI' in white. At the bottom center, there is a link that says 'Password dimenticata?'.

### SI RICORDA CHE:

La Password è strettamente personale e va custodita con cura, tenendola segreta. Nel caso in cui la Password fosse dimenticata, è possibile ripristinarla cliccando su **"PASSWORD DIMENTICATA?"**.