

## RECLAMI, RICHIESTE INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

☐ LUCE ☐ GAS *Indicare se si effettua la richiesta per LUCE, GAS o ENTRAMBI.*

☐ PERSONA FISICA ☐ PERSONA GIURIDICA

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

ragione sociale \_\_\_\_\_

P.Iva \_\_\_\_\_ Codice Ateco \_\_\_\_\_

Sede Legale \_\_\_\_\_

(da compilare SOLO SE PERSONA GIURIDICA)

con residenza via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Codice Cliente \_\_\_\_\_ con il seguente ☐ POD \_\_\_\_\_

☐ PDR \_\_\_\_\_

### RICHIEDE

l'attuazione di un reclamo/ maggiori informazioni/ rettifica per uno dei seguenti ARGOMENTI

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richesta informazioni/richesta rettifica

ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO
<input type="checkbox"/> CONTRATTI	<input type="checkbox"/> recesso <input type="checkbox"/> vulture e subentri <input type="checkbox"/> modifiche unilaterali <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> MOROSITÀ E SOSPENSIONE	<input type="checkbox"/> morosità <input type="checkbox"/> sospensione e riattivazione <input type="checkbox"/> Cmor (corispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> FATTURAZIONE	<input type="checkbox"/> autolettura <input type="checkbox"/> ricalcoli <input type="checkbox"/> consumi stimati errati <input type="checkbox"/> periodicità e fattura di chiusura <input type="checkbox"/> pagamenti e rimborsi <input type="checkbox"/> fatturazione importi a +2 anni <input type="checkbox"/> altro

<input type="checkbox"/> MISURA	<input type="checkbox"/> cambio misuratore <input type="checkbox"/> verifica e ricostruzioni <input type="checkbox"/> mancate letture <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	<input type="checkbox"/> preventivi/attivazioni/lavori (costi e tempi) <input type="checkbox"/> continuità <input type="checkbox"/> valori della tensione/pressione <input type="checkbox"/> sicurezza <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE	<input type="checkbox"/> validazioni <input type="checkbox"/> cessazioni <input type="checkbox"/> erogazioni <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> QUALITÀ COMMERCIALE	<input type="checkbox"/> servizio clienti (call center, sportelli, altro) <input type="checkbox"/> indennizzi <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> ALTRO (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie precedenti)	descrizione: _____ _____ _____

**INDICARE LA MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA**

---



---



---

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

I dati personali saranno trattati da Facile.Energy S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa (GDPR 2016/679) per la sola finalità per la quale sono raccolti. L'informativa al trattamento dei dati completa è consultabile alla pagina web <https://facile.energy/privacy-policy>

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

Potrà restituire la documentazione tramite:

**E-mail** a [reclami@facile.energy](mailto:reclami@facile.energy)

**Posta** a **FACILE.ENERGY S.R.L.** - Casella Postale 93 - 35020 Albignasego (PD)

**Fax** allo [02.56561195](tel:02.56561195)